



## POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

NISOTEC es dedica a les instal·lacions i serveis de manteniment en edificis des de 1992. Aquesta dedicació total ens ha permès assolir un gran coneixement del sector on desenvolupem el nostre treball. A la nostra política d'empresa destaca l'ètica professional, no tan sols a nivell intern sinó també en la relació amb els nostres clients i proveïdors. Aquest element, unit al treball en equip, el respecte pel medi ambient i a l'esforç per oferir un bon servei, són les consignes que identifiquen la nostra empresa.

Per dur a terme el nostre projecte amb èxit, la nostra filosofia de treball està basada en l'eficiència i el treball en equip.

L'organització ha establert una sèrie de compromisos en els que basa el seu Sistema de Gestió de la Qualitat i Medi Ambient:

- La qualitat, basada en donar una resposta ràpida i eficaç al client.
- La fidelització del client.
- L'ètica empresarial.
- La Millora contínua: l'esforç de cada dia per millorar la nostra feina.
- La prevenció de la contaminació associada a les activitats realitzades.
- El compromís amb el medi ambient i amb l'entorn.
- El compliment amb els requisits legals aplicables i altres que es subscriguin, així com els requisits de les normes de referència implantades.

Per a que tot el personal de NISOTEC pugui implicar-se de forma directa en el Sistema de Gestió de la Qualitat i el Medi Ambient, es comunica aquesta política per al seu coneixement i aplicació. També es comunica als proveïdors i està a disposició del públic que ho sol·licita.

La present política de qualitat i medi ambient té com a finalitat servir de marc de referència per a la implantació de sistemes de gestió de la qualitat i del medi ambient i per l'establiment i revisió dels objectius de qualitat i medi ambient. Es revisa per la seva continua adequació als possibles canvis que puguin sorgir i afectar al sistema i a l'organització.

Signat:

**NISOTEC**  
Instal·lacions i Manteniments, SL  
CIF: B-64642663  
C/. Joaquim Mensa, 25, Local  
08758 CERVELLÓ (Barcelona)

Nicolás de Soria-Santacruz y Sánchez

Direcció

04 d'octubre de 2013